

T会員規約(2013年7月1日改訂版)
<p>■T会員規約</p> <p style="text-align: right;">カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 2013年7月1日改訂版</p> <p>第1条 (会員の定義)</p> <p>1. T会員(以下、会員といいます)とは、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下、当社といいます)が選定する各種サービスを受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。</p> <p>なお、会員には、以下の3通りがございます。</p> <p>(1) インターネット上のサービスを利用するために、第2条第1項の定めに従い、T-IDその他当社が別途指定する提携先が発行するログインID(以下総称して「指定ID」といいます)を設定の上、所定の事項を登録(以下「T会員ネットサービス登録」といいます)した会員</p> <p>(2) TSUTAYAフランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業(以下「ポイントプログラム参加企業」といいます)の提供するサービスを利用するために第2条第2項の定めに従いTカードの発行を受けた会員</p> <p>(3) 上記(1)(2)両方の会員資格を保有し、かつ、第2条第3項の定めに従い指定IDとTカード番号の紐付け登録を行った会員</p> <p>2. 会員は、会員登録の範囲により、受けることのできるサービスが異なります。また、サービスによっては、別途各サービス利用規約にご同意いただく必要があります。</p> <p>(1) 指定IDで利用できる主なサービス</p> <p>Tサイト、TSUTAYA online、TSUTAYA DISCAS、インターネット上の提携先等でのTポイント利用手続き、その他提携先サイトへのログイン認証サービス等(以下「会員向けネットサービス」といいます)を利用することができます。</p> <p>(2) Tカードで利用できる主なサービス</p> <p>TSUTAYAフランチャイズチェーン加盟店によるレンタルサービス、ポイントプログラム参加企業によるポイントサービス、提携クレジットカードによるサービス等を利用することができます。</p> <p>(3) 指定IDにTカード番号を紐付け登録することにより利用できる主なサービス</p> <p>上記(1)(2)両方のサービスを同一の会員として利用でき、インターネット上で貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なく、インターネット、店舗等、どちらでもポイントを利用することができます。</p> <p>第2条 (会員のお申し込み方法)</p> <p>1. T会員ネットサービス登録のお申し込み</p> <p>(1) T会員ネットサービス登録については、当社が企画運営するインターネット上のWebサイト http://tsite.jp(以下「当社Webサイト」といいます)から所定の事項をご入力の上、お申し込みください。15歳以下の方からの申し込みの場合は、保護者の方の同意が必要となります。</p> <p>(2) T会員ネットサービス登録が完了すると、会員は指定IDをログインIDとして会員向けネットサービスをご利用いただけます。</p> <p>(3) 当社が別途指定する提携先(以下「提携ID発行企業」といいます)が発行するログインID(以下「提携ログインID」といいます)を指定IDとする場合は、提携ID発行企業が運営するWEBサイトで所定の手続きを行うことによって、提携ログインIDとパスワード(なお、当該パスワードとパスワードを総称して、以下「登録パスワード」といいます)を設定の上、T会員ネットサービス登録をすることができます。</p> <p>(4) 提携ログインIDがシステムメンテナンス等のタイミングで利用できない場合、会員向けネットサービスによってはT-IDとパスワードでログインすることによって、ご利用を継続することができます。T-IDには、ご登録いただいたメールアドレスまたはTカード番号を指定できます。Tパスワードは、T会員ネットサービス登録画面において所定の手続きにより会員ご自身で任意に設定することができます。</p> <p>(5) 以下のいずれかに該当する場合、当社はT会員ネットサービス登録のお申し込みを承諾しないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合 ・ 過去に本規約違反などにより強制退会させられていることが判明した場合 ・ 過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合 ・ その他当社が会員として不適切と判断した場合 <p>なお、提携ログインIDの登録につきましては、提携ID発行企業の定める規約等によりお申し込みができない場合がございますので、提携ID発行企業の定める規約等をご確認ください。</p> <p>(6) 会員向けネットサービスのご利用状況につきましては、当社Webサイトの「会員情報確認ページ」にてご確認ください。</p> <p>(7) T会員ネットサービス登録は、以下の条件すべてに該当した場合に失効します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ポイント残高がないこと ・ 当社からの電子メールが届かないこと <p>※提携ログインIDは、提携ID発行企業が定める条件に該当した場合に失効しますが、その場合でも、T会員ネットサービス登録が失効しなければ、T-IDとパスワードでログインすることによって、継続してご利用いただける会員向けネットサービスもあります。</p> <p>(8) 会員は、自己の責任においてT-ID及びパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、T-ID及びパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、提携ログインID及びパスワードの管理・保管については、提携ID発行企業の定める規定に従って、管理・保管するものとし、当社は一切の責任を負いません。</p>

T会員規約(2013年10月1日改訂版)
<p>■T会員規約</p> <p style="text-align: right;">カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 2013年10月1日改訂版</p> <p>第1条 (会員の定義)</p> <p>1. T会員(以下「<u>会員</u>」といいます)とは、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「<u>当社</u>」といいます)が選定する各種サービスを受けるために、本規約に同意の上、当社が定める所定の手続きにより会員登録を申し込み、当社が承諾した個人をいいます。</p> <p>なお、会員には、以下の3通りがございます。</p> <p>(1) インターネット上のサービスを利用するために、第2条第1項の定めに従い、T-IDその他当社が別途指定する提携先が発行するログインID(以下総称して「指定ID」といいます)を設定の上、所定の事項を登録(以下「T会員ネットサービス登録」といいます)した会員</p> <p>(2) ポイントプログラム参加企業の提供するサービスを利用するために、第2条第2項の定めに従いTカードの発行を受けた会員</p> <p>(3) 上記(1)および(2)の両方の会員資格を保有し、かつ、第2条第3項の定めに従い指定IDとTカード番号の紐付け登録を行った会員</p> <p>2. 会員は、会員登録の範囲により、受けることのできるサービスが異なります。また、サービスによっては、別途各サービス利用規約にご同意いただく必要があります。</p> <p>(1) 指定IDで利用できる主なサービス</p> <p>Tサイト(第2条第1項(1)で定める意義を有します)、TSUTAYA online、TSUTAYA DISCAS、インターネット上の提携先等でのTポイント利用手続き、その他提携先サイトへのログイン認証サービス等(以下「<u>会員向けネットサービス</u>」)といいます)を利用することができます。</p> <p>(2) Tカードで利用できる主なサービス</p> <p><u>ポイントプログラム参加企業によるポイントサービス、TSUTAYA店舗によるレンタルサービス、提携クレジットカードによるサービス等</u>を利用することができます。</p> <p>(3) 指定IDにTカード番号を紐付け登録することにより利用できる主なサービス</p> <p>上記(1)および(2)の両方のサービスを同一の会員として利用できます。例えば、インターネット上で貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なく、インターネットおよび店舗等のどちらでもポイントを利用することができます。</p> <p>第2条 (会員のお申し込み方法)</p> <p>1. T会員ネットサービス登録のお申し込み</p> <p>(1) T会員ネットサービス登録については、当社が企画運営するインターネット上のWebサイト (http://tsite.jp) (以下「<u>Tサイト</u>」)といいます)から所定の事項をご入力の上、お申し込みください。15歳以下の方からの申し込みの場合は、保護者の方の同意が必要となります。</p> <p>(2) T会員ネットサービス登録が完了すると、会員は指定IDをログインIDとして会員向けネットサービスをご利用いただけます。</p> <p>(3) 当社が別途指定する提携先(以下「提携ID発行企業」といいます)が発行するログインID(以下「提携ログインID」といいます)を指定IDとする場合は、提携ID発行企業が運営するWebサイトで所定の手続きを行うことによって、提携ログインIDとパスワード(なお、<u>当該パスワードを以下「提携パスワード」といい、提携パスワードとTパスワード(本条第1項(4)で定める意義を有します)を総称して、以下「登録パスワード」といいます</u>)を設定の上、T会員ネットサービス登録をすることができます。</p> <p>(4) 提携ログインIDがシステムメンテナンス等のタイミングでご利用できない場合、会員向けネットサービスによってはT-IDとパスワードでログインすることによって、ご利用を継続することができます。T-IDには、ご登録いただいたメールアドレスまたはTカード番号をご指定できます。Tパスワードは、T会員ネットサービス登録画面において所定の手続きにより会員ご自身で任意に設定することができます。</p> <p>(5) 以下のいずれかに該当する場合、当社はT会員ネットサービス登録のお申し込みを承諾しないことがあります。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ 申告した登録内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合 ・ 過去に本規約違反などにより強制退会させられていることが判明した場合 ・ 過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合 ・ その他当社が会員として不適切と判断した場合 <p>なお、提携ログインIDの登録につきましては、提携ID発行企業の定める規定等によりお申し込みができない場合がございますので、提携ID発行企業の定める規約等をご確認ください。</p> <p>(6) 会員向けネットサービスのご利用状況につきましては、<u>Tサイトの「登録情報ページ」</u>にてご確認ください。</p> <p>(7) T会員ネットサービス登録は、以下の条件すべてに該当した場合に失効します。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・ ポイント残高がないこと ・ 当社からの電子メールが届かないこと ・ <u>会員向けネットサービスのうち、当社が別途指定するサービスの退会・解除の手続きを完了させていること</u> <p>※提携ログインIDは、提携ID発行企業が定める条件に該当した場合に失効しますが、その場合でも、T会員ネットサービス登録が失効していなければ、T-IDとパスワードでログインすることによって、継続してご利用いただける会員向けネットサービスもあります。</p> <p>(8) 会員は、自己の責任においてT-IDおよびパスワードを管理・保管するものとし、これを第三者に利用させたり、貸与、譲渡、名義変更、売買等をしてはならないものとします。なお、T-IDおよびパスワードの管理不十分、使用上の過誤、第三者の使用による損害の責任は会員が負うものとし、当社は一切の責任を負いません。また、提携ログインIDおよび提携パスワードの管理・保管については、提携ID発行企業の定める規定に従って、管理・保管するものとし、当社は一切の責任を負いません。</p>

(9) 会員は、T-ID及びTパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を当社に連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。また、提携ログインIDの場合は、直ちにその旨を提携ID発行企業に連絡するとともに、提携ID発行企業からの指示に従うものとします。

2. Tカードのお申し込み

(1) Tカードのお申し込みには、当社がTカードの発行を許諾した企業及び当社が運営する店舗等で、当社が別途定める「お客様登録申込書」に所定の事項をご記入いただく必要があります。また、「お客様登録申込書」の代わりに、当該申込書の様式に従って、電話等で申告いただく場合がございます。お申し込み手続きが完了すると、会員証としてTカードを発行いたします。すでにTカードをお持ちの場合には、新規にお申し込みいただくことはできません。12歳以下の方からのお申し込みの場合は、保護者の方の同意書が必要となります。

(2) 以下のいずれかに該当する場合、当社はお申し込みを承諾しない場合があります。

- ・「お客様登録申込書」の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
- ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
- ・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
- ・その他当社が会員として不適切と判断した場合

(3) Tカードはお申し込みいただいたご本人のみにご利用を認めるものです。ご家族であっても共用できません。また、一切の権利を第三者に譲渡・貸与することはできません。会員は直ちにTカードの署名欄に自署するものといたします。Tカードの所有権は発行後もTカードを発行した企業・店舗に属します。

(4) Tカードの有効期間は、会員登録日より1年間です。但し、事後的に会員登録を行うことを条件として配布されたTカードについては、会員の登録情報が反映される前にポイント付与が発生した場合、当該Tカードに対する初回ポイント付与日を会員登録日とみなし、当該初回ポイント付与日から1年間が当該Tカードの有効期間となります。

(5) 会員登録日の翌々日から有効期間満了日までの間にポイント数の変動があれば、Tカードの有効期間は1年間自動的に延長され、翌年以降も同様とさせていただきます。また、ポイント数の変動以外に、Tカードの各種サービスを継続利用されている場合にも、自動延長の対象となります。但し、クレジット機能付きTカードについては、当該カードのクレジット機能が無効となった場合であっても、当該カードの有効期間が残存し、かつクレジット機能を無効とされた原因が第3条第2項(1)に定める除名措置事項に該当しない限り、当該有効期間中において、当該カードを通常のTカードとして引き続き利用することができます。

なお、ポイントの有効期限は、ポイント数の変動が最後にあった日から1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効します。詳しくは「ポイントサービス利用規約」をご参照ください。

(6) Tカードを紛失・盗難された場合は、速やかに末尾記載のTカードサポートセンターまでお申し出ください。紛失・盗難のお申し出がなく、当社及びサービス提供者が損害を被った場合、その被害額をご負担いただけます。お申し出後、利用停止が反映されるまでにTカードが盗用された場合も、会員のご負担及び責任となります。第三者の使用により当該会員が被害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。提携クレジットカードの場合は、会員ご自身で提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。

なお、紛失・盗難された場合、TSUTAYA店舗にて発行されたTカードについては、TSUTAYA店舗で再発行いただくことにより登録いただいたお客様の情報やポイントを引き継ぐことができますが、その他のポイントプログラム参加企業等にて発行されたTカードについては、Tカードサポートセンターへお申し出ください。

3. 指定IDとTカード番号の紐付け登録のお申し込み

(1) 指定ID、Tカードを利用したサービスを、どちらも同一の会員としてご利用いただくには、当社Webサイトもしくは提携ID発行企業のサイトで所定の手続きを行い、指定IDにTカード番号を紐付け登録する必要があります。

(2) 紐付け登録後、第2条第1項(7)に該当し、指定IDが失効した場合でも、Tカード及び貯められたポイントは継続してご利用いただけます。

(3) 紐付け登録後、第2条第2項(5)又は(6)に該当し、Tカードが無効になった場合でも、指定IDは継続してご利用いただけます。また、第2条第2項(5)に該当する場合は、それまでに貯められた全ポイントはTカードと共に失効します。

4. 登録情報の変更方法

会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに以下の手続きを行うものとします。

(1) T会員ネットサービス登録情報の変更は、当社Webサイトで所定の画面から手続きを行うものとします。

(2) Tカード申し込み時にご登録いただいた情報の変更については、TSUTAYA店舗、あるいは末尾記載のTカードサポートセンターにお申し出いただくか、<http://www.ccc.co.jp>掲載の「届出書」にて手続きをおこなうものとします。但し、提携クレジットカードの場合は、提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。

(3) T会員ネットサービス登録情報、Tカード登録情報の両方を変更する場合は、上記(1)(2)の手続きを両方とも行っていただく必要があります。いずれか一方の変更手続きを行っても、相互に反映はされません。

5. 電子メールによるお知らせ、情報案内

会員は、T会員ネットサービス登録の完了と同時に、以下の電子メールを受け取ることに予め承諾するものとします。

- (1) サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2) クーポン等お得な情報メール、アンケートメール、その他の販促メール

但し、上記(2)の電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

(9) 会員は、T-IDおよびTパスワードが盗まれたり、第三者に使用されていることが判明した場合、直ちにその旨を本規約末尾記載のTカードサポートセンターに連絡するとともに、当社からの指示に従うものとします。また、提携ログインIDおよび提携パスワードの場合は、直ちにその旨を提携ID発行企業に連絡するとともに、提携ID発行企業からの指示に従うものとします。

2. Tカードのお申し込み

(1) Tカードのお申し込みには、当社がTカードの発行を許諾した企業および当社が運営する店舗等で、当社が別途定める「お客様登録申込書」に所定の事項をご記入いただく必要があります。また、「お客様登録申込書」の代わりに、当該申込書の様式に従って、電話等で申告いただく場合がございます。お申し込み手続きが完了すると、Tカードを発行いたします。すでにTカードをお持ちの場合には、新規にお申し込みいただくことはできません。12歳以下の方からのお申し込みの場合は、保護者の方の同意書が必要となります。

(2) 以下のいずれかに該当する場合、当社はお申し込みを承諾しない場合があります。

- ・「お客様登録申込書」の記載内容に虚偽、誤記、または記入漏れがあったことが判明した場合
- ・過去に本規約違反等により強制退会させられていることが判明した場合
- ・過去にサービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅延し、または支払いを拒絶したことがある場合
- ・その他当社が会員として不適切と判断した場合

(3) Tカードはお申し込みいただいたご本人のみにご利用を認めるものです。ご親族であっても共用することはできません。また、一切の権利を第三者に譲渡・貸与することはできません。会員は直ちにTカードの署名欄に自署するものとします。Tカードの所有権は発行後もTカードを発行した企業・店舗に属します。

(4) Tカードの有効期間は、会員登録日より1年間です。但し、事後的に会員登録を行うことを条件として配布されたTカードについては、会員の登録情報が反映される前にポイント付与が発生した場合、当該Tカードに対する初回ポイント付与日を会員登録日とみなし、当該初回ポイント付与日から1年間が当該Tカードの有効期間となります。

(5) 会員登録日の翌々日から有効期間満了日までの間にポイント数の変動があれば、Tカードの有効期間は1年間自動的に延長され、翌年以降も同様とさせていただきます。また、ポイント数の変動以外に、Tカードで利用できる各種サービスを継続利用されている場合にも、自動延長の対象となります。なお、クレジット機能付きTカードについては、当該カードのクレジット機能が無効となった場合であっても、当該カードの有効期間が残存し、かつクレジット機能を無効とされた原因が第3条第2項(1)に定める除名措置事項に該当しない限り、当該有効期間中において、当該カードを通常のTカードとして引き続き利用することができます。

ポイントの有効期限は、ポイント数の変動が最後にあった日から1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効します。詳しくは「ポイントサービス利用規約」をご参照ください。

(6) Tカードを紛失・盗難された場合は、速やかに末尾記載のTカードサポートセンターまでお申し出ください。また、Tカード番号を登録することで、携帯端末をTカードとして利用している会員が、当該携帯端末(以下、「Tカード登録携帯端末」といいます)を紛失・盗難された場合も同様です(以下同じです)。紛失・盗難のお申し出がなく、当社およびサービス提供者が損害を被った場合、その被害額をご負担いただけます。お申し出後、利用停止が反映されるまでにTカードが盗用された場合も、会員のご負担および責任となります。第三者の使用により当該会員が被害を被った場合、当社は一切責任を負わないものとします。提携クレジットカードの場合は、会員ご自身で提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。

なお、紛失・盗難された場合、TSUTAYA店舗にて発行されたTカードについては、TSUTAYA店舗で再発行いただくことにより登録いただいたお客様の情報やポイントを引き継ぐことができますが、その他のポイントプログラム参加企業等にて発行されたTカードについては、Tカードサポートセンターへお申し出ください。

3. 指定IDとTカード番号の紐付け登録のお申し込み

(1) 指定IDによる会員向けネットサービス、Tカードを利用したサービスを、どちらも同一の会員としてご利用いただくには、Tサイトまたは提携ID発行企業のサイトで所定の手続きを行い、指定IDにTカード番号を紐付け登録する必要があります。

(2) 紐付け登録後、T会員ネットサービス登録が失効し、指定IDによる会員向けネットサービスが利用できなくなった場合でも、Tカードおよび貯められたポイントは継続してご利用いただけます。

(3) 紐付け登録後、Tカードが失効した場合でも、T会員ネットサービス登録は失効せず、指定IDによる会員向けネットサービスは継続してご利用いただけますが、それまでに貯められた全ポイントはTカードと共に失効します。

(4) 一度紐付け登録した指定IDと有効なTカード番号を切り離すことはできません。

4. 登録情報の変更方法

会員は、氏名・住所等の登録情報に変更が生じた場合には、速やかに以下の手続きを行うものとします。

(1) T会員ネットサービス登録情報の変更は、Tサイトで所定の画面から手続きを行うものとします。

(2) Tカード申し込み時にご登録いただいた情報の変更については、TSUTAYA店舗、あるいは末尾記載のTカードサポートセンターにお申し出いただくか、当社ホームページ(<http://www.ccc.co.jp>) (以下「CCCホームページ」といいます)掲載の「届出書」にて手続きを行うものとします。但し、提携クレジットカードの場合は、提携クレジットカード会社にも速やかにお申し出ください。

(3) T会員ネットサービス登録情報、Tカード登録情報の両方を変更する場合は、上記(1)および(2)の手続きを両方とも行っていただく必要があります。いずれか一方の変更手続きを行っても、相互に反映はされません。

5. 電子メールによるお知らせ、情報案内

会員は、T会員ネットサービス登録の完了と同時に、以下の電子メールを受け取ることに予め承諾するものとします。

- (1) サービスの追加、変更・中止等に関する重要なお知らせ
- (2) クーポン等お得な情報メール、アンケートメール、その他の販促メール

但し、上記(2)の電子メールの受け取りを希望されない場合は、当社所定のお手続きをいただければ配信を停止いたします。

第3条（一時停止・退会・除名）

1. 会員ご自身により、T会員ネットサービス登録及びTカードの一時停止・退会を希望される場合

	一時停止	退会
T会員ネットサービス登録	—	第3条第1項(1)をご参照ください
Tカード	第3条第1項(3)をご参照ください	第3条第1項(3)をご参照ください

(1) T会員ネットサービス登録を停止する方法は、退会のみになります。当社WebサイトにてT会員ネットサービス登録の解除手続きが必要です。解除後、再度T会員ネットサービス登録を希望する場合には、新規のお申し込みが必要です。なお解除には、ご利用中の会員向けネットサービスのうち、当社が別途指定するサービスすべての退会・解除を完了させる必要がありますので、ご注意ください。

(2) T会員ネットサービス登録を解除した場合であっても、提携ログインIDは、提携ID発行企業の定める規約等に従い、引き続きご利用いただくことができます。なお、提携ログインIDの解除を希望される場合は、提携ID発行企業の定める手続きにしたがって、解除手続きを行ってください。

(3) Tカードのご利用を停止する方法は、一時停止と退会の2通りがあります。どちらの手続きを希望する場合も、Tカードサポートセンターまたは当社が定める所定の手続き（「届出書」の提出等）によりお申し出ください。一時停止の解除を希望される場合は、Tカードサポートセンターにお申し出ください。退会手続きが完了すると、Tカードは無効となりますので、再度ご利用いただくには新規お申し込みが必要となります。

(4) T会員ネットサービス登録及びTカードの両方の退会を希望する場合は、上記(1)(3)の手続きの両方を行っていただく必要があります。

(5) T会員ネットサービス登録またはTカードの退会手続きが完了すると、第1条第2項のサービスがそれぞれご利用いただけなくなり、ポイント残高も失効します。指定IDにTカード番号を紐付け登録した会員は、T会員ネットサービス登録だけを解除した場合でも、Tカード及び貯められたポイントを継続してご利用いただけますが、Tカードを退会された場合は、貯められた全ポイントが失効します（T会員ネットサービス登録は継続してご利用いただけます）。なお、退会までに発生した有償サービスの利用料金の未払い等は、当該サービス利用規約に従いお支払いいただきます。

2. 当社がT会員ネットサービス登録及びTカードの一時停止・除名措置をとらせていただく場合

(1) 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、T会員ネットサービス登録及びTカードの一時停止又は除名措置をとらせていただくことがあります。

- ・ 会員の登録内容に虚偽があり、サービス運営上支障が生じた場合
- ・ 会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営上支障が生じた場合
- ・ T-ID、Tパスワード及びTカードを第三者に譲渡・貸与した場合
- ・ 一定回数以上の登録パスワード入力ミスなど、当社が会員のセキュリティ確保に必要と判断した場合
- ・ サービスの利用において、不正行為があった場合
- ・ サービスの利用において、迷惑行為があった場合
- ・ サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
- ・ 手段の如何を問わず、サービスの運営を妨害した場合
- ・ 本規約及び各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約のいずれかに違反した場合
- ・ その他、当社が会員として不適切と判断した場合

(2) 前号に該当した場合、T会員ネットサービス登録やTカードの新たなお申し込みができなくなる場合があります。

(3) 除名措置の場合、ポイント残高は失効します。

(4) 当社による一時停止または除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第4条（個人情報について）

1. 個人情報のお取り扱い

当社は、本条第2項記載の会員の個人情報を必要な保護措置を講じた上で取得し、本条第3項記載の各利用目的のために利用させていただきます。また、本条第4項記載の共同利用者と本条第3項記載の各利用目的のために本条第2項記載の個人情報項目を共同して利用させていただきます。

なお、インターネット等当社が別途定める方式にてすべての項目にご登録いただくこと及び本項の記載内容にご同意いただけない場合は、会員登録をお断りすることや、会員登録完了後に退会の手続きをとらせていただくことがあります。但し、本条第3項(4)記載の利用目的にご同意いただけない場合でもこれを理由に入会をお断りすることや退会の手続きをとることはございません。この場合、会員は、当社に対して本条第3項(4)記載の利用目的に基づく会員の個人情報の利用停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には、本条第8項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、当社指定の方法にてご提出ください。

2. 当社が取得する会員の個人情報の項目

(1) 「お客様登録申込書」の記載事項及びT会員ネットサービス登録お申し込み時の登録事項（変更のお申し出の内容を含みます）
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等

第3条（一時停止・退会・除名）

1. 会員ご自身により、T会員ネットサービス登録およびTカードの一時停止・退会を希望される場合

	一時停止	退会
T会員ネットサービス登録	—	本第3条第1項(1)をご参照ください
Tカード	本第3条第1項(3)をご参照ください	本第3条第1項(3)をご参照ください

(1) T会員ネットサービス登録は、会員ご自身により一時停止することはできません。停止をご希望される場合には、Tサイト上に定める方法に従って、T会員ネットサービス登録の解除（退会手続き）が必要です。退会後、再度T会員ネットサービス登録をご希望される場合には、新規のお申し込みが必要となります。なお、退会には、ご利用中の会員向けネットサービスのうち、当社が別途指定するサービスすべての退会・解除を完了させる必要がありますので、ご注意ください。

(2) T会員ネットサービス登録を解除した場合であっても、提携ログインIDは、提携ID発行企業の定める規定等に従い、引き続きご利用いただくことができます。なお、提携ログインIDの解除をご希望される場合は、提携ID発行企業の定める手続きにしたがって、退会手続きを行ってください。

(3) Tカードのご利用を停止する方法は、一時停止と退会の2通りがあります。どちらの手続きをご希望する場合も、Tカードサポートセンターまたは当社が定める所定の手続き（「届出書」の提出等）によりお申し出ください。一時停止は解除することができます。一時停止の解除を希望される場合も、Tカードサポートセンターにお申し出ください。退会手続きが完了すると、Tカードは無効となりますので、再度ご利用いただくには新規お申し込みが必要となります。なお、提携クレジットカードの解約をご希望される場合は、提携クレジットカード会社にお申し出ください。提携クレジットカードを解約されると、Tカードも合わせて退会となります。

(4) T会員ネットサービス登録およびTカードの両方の退会を希望する場合は、上記(1)および(3)の退会手続きの両方を行っていただく必要があります。

(5) T会員ネットサービス登録またはTカードの退会手続きが完了すると、第1条第2項のサービスがそれぞれご利用いただけなくなり、ポイント残高も失効します。指定IDにTカード番号を紐付け登録した会員は、T会員ネットサービス登録を退会した場合でも、Tカードおよび貯められたポイントを継続してご利用いただけます。Tカードを退会された場合は、それまでに貯められた全ポイントが失効します。ただし、Tカードを退会された場合であっても、T会員ネットサービス登録を退会していない会員は、会員向けネットサービスについては継続してご利用いただけます。なお、退会までに発生した有償サービスの利用料金の未払い等は、当該サービス利用規約に従いお支払いいただきます。

2. 当社がT会員ネットサービス登録およびTカードの一時停止・除名措置をとらせていただく場合

(1) 当社は、会員が以下のいずれかに該当する場合、T会員ネットサービス登録およびTカードの一時停止または除名措置をとらせていただくことがあります。

- ・ 会員の登録内容に虚偽があり、サービス運営上支障が生じた場合
- ・ 会員の登録内容に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなく、サービス運営上支障が生じた場合
- ・ T-ID、TパスワードおよびTカードを第三者に譲渡・貸与した場合
- ・ 一定回数以上の登録パスワード入力ミスなど、当社が会員のセキュリティ確保に必要と判断した場合
- ・ サービスの利用において、不正行為があった場合
- ・ サービスの利用において、迷惑行為があった場合
- ・ サービスの利用料金等の支払い債務の履行を遅滞し、または支払いを拒否した場合
- ・ 手段の如何を問わず、サービスの運営を妨害した場合
- ・ 本規約および各サービスをご利用いただく際にご承諾いただいている各サービス利用規約のいずれかに違反した場合
- ・ その他、当社が会員として不適切と判断した場合

(2) 前号に該当した場合、T会員ネットサービス登録やTカードの新たなお申し込みができなくなる場合があります。

(3) 上記(1)に該当しない場合でも、当社の定める一定の期間内に、当社が別途指定する会員向けネットサービスおよびTカードで利用できる各種サービスのご利用がない場合、当社は会員に事前に通知することなく会員資格を失効させる場合があります。

(4) 除名措置の場合、ポイント残高は失効します。

(5) 当社による一時停止または除名措置により、会員に何らかの損害が生じたとしても、当社は一切責任を負わないものとします。

第4条（個人情報について）

1. 個人情報のお取り扱い

当社は、本条第2項記載の会員の個人情報を必要な保護措置を講じた上で取得し、本条第3項記載の各利用目的のために利用させていただきます。なお、当社では会員の個人情報を、他の情報により容易に個人が照合できず、特定の個人を識別できない状態に加工して、個人情報には当たらないデータとして、当社が適切と判断した企業に提供することがあります。

2. 個人情報の項目

当社が取得および保有する会員の個人情報は以下各号の通りです。

(1) 「お客様登録申込書」の記載事項およびT会員ネットサービス登録お申し込み時の登録事項（変更のお申し出の内容を含みます）
氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス等

- (2) ポイントプログラム参加企業における利用の履歴
- (3) T会員ネットサービス登録及びTカードの停止・退会状況その他第3条第2項に関する事項
- (4) ポイントの付与又は使用等に関する情報
- (5) クレジットカード番号
- (6) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号
- (7) 画像もしくは音声によりその個人を識別できるもの
- (8) サービスご利用内容
- (9) サイトへアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、閲覧履歴、購入の履歴を含むサービスご利用履歴
- (10) お問い合わせなどの情報
- (11) 会員のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報
- (12) モバイル端末による位置情報
- (13) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項

3. 利用目的

- (1) 指定IDの入力またはTカードの提示により提供する、第1条第2項記載事項に代表される会員サービス(ポイントプログラムを含みます)の円滑な運営のため
 - (2) ポイントプログラムの変更等の場合に、後継プログラムへの引継やそれらに関連する業務を行うため
 - (3) 会員のライフスタイル分析のため
 - (4) 会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、会員のライフスタイル分析をもとに、または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業案内または情報提供のため
 - (5) 会員の皆様からのお問い合わせ、苦情等に対し適切に対応するため
 - (6) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
- なお、個人情報の利用にあたっては会員が退会後も上記(5)記載の利用目的のために利用できるものとします。

4. 共同利用者の範囲及び管理責任者

- ・当社の連結対象会社及び持分法適用会社
- ・ポイントプログラム参加企業(TSUTAYA加盟店を含みます)

本条第2項の項目を本条第3項の利用目的のために共同利用することに関し、個人データの管理について責任を有する事業者は当社とします。

5. 会員がポイントサービスの利用のためにポイントプログラム参加企業において指定IDを入力又はTカードを提示した場合、当社とポイントプログラム参加企業との間において当該会員の個人情報が相互に提供されることについて、当該会員は同意したとみなされることとさせていただきます。かかる個人情報の提供にご同意いただけない場合には、ポイントプログラム参加企業におけるポイントサービス(ポイントの付与及び使用を含みます)をご利用いただくことはできません。

6. 当社は、運營業務の一部を守秘義務契約を締結した委託先に委託しています。委託先は、委託業務を遂行するために必要な個人情報に接し、これを利用します。

7. 当社の連結対象会社、持分法適用会社及びポイントプログラム参加企業は、当社による他企業の合併・買収、新規のポイントプログラム参加企業の加入その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時当社Webサイト、または<http://www.ccc.co.jp>にてご覧いただけます。

- (2) ポイントプログラム参加企業におけるご利用の履歴(お買い上げになった商品名またはご利用されたサービスの名称、金額、お買い上げまたはご利用された日時、場所も含められます)(※)
- (3) T会員ネットサービス登録およびTカードの停止・退会状況その他第3条第2項に関する情報
- (4) ポイントの付与または使用等に関する情報
- (5) クレジットカード番号(なお、ご登録いただいたクレジットカードの情報については、当社で取得せず、決済代行業者にて保持・管理しています。登録のカード番号を確認する目的で、当社は下4桁をTサイトの「登録情報ページ」等、必要に応じて表示いたします)
- (6) その他の記述または個人別に付与された番号・記号その他の符号(※)
- (7) 画像または音声によりその個人を識別できるもの
- (8) サービスご利用内容(TSUTAYA店舗でのレンタル利用登録の有無や、指定IDの入力またはTカードを提示することにより受けられるサービスのご利用状況等)(※)
- (9) Tサイトおよび他のWebサイトへアクセスしたことを契機に機械的に取得された、お使いのブラウザの種類・バージョン、オペレーションシステム、プラットフォーム等のほか、閲覧履歴、購入の履歴等のサービスご利用履歴
- (10) ご意見、ご要望、お問い合わせ等の内容
- (11) 会員のコンピュータがインターネットに接続するときに使用されるIPアドレス、モバイル端末でのアクセスによる契約端末情報
- (12) モバイル端末による位置情報
- (13) 新たなサービスご利用の際にご提供いただく一切の事項

※会員が、当社の連結対象会社もしくは持分法適用会社またはポイントプログラム参加企業(以下「ポイントプログラム参加企業等」といいます)において、T会員ネットサービス登録者として指定IDを入力し、またはTカードを提示(会員の申告によるTカード番号の提示も含みます。以下同じです)した場合、当該ポイントプログラム参加企業等から当社に対して、上記(2)、(6)または(8)の情報が提供されることについて、当該会員は同意したとみなします。当社は、当該提供される情報を取得し、本条の定めに従って取り扱います。

会員が、ポイントプログラム参加企業等においてT会員ネットサービス登録者として指定IDを入力せず、かつ、Tカードを提示しない場合、上記(2)、(6)または(8)の情報は、ポイントプログラム参加企業等から当社に対して提供されません。この場合、当該会員は、当該ポイントプログラム参加企業等におけるポイントサービス(ポイントの付与および使用を含みます)をご利用いただくことはできません。

なお、当社が、外部企業から当社に対して提供されるお客様の情報の取り扱いについて特約を定めた場合、かかる情報の取り扱いについては、本規約の規定にかかわらず、当該特約が優先して適用されます。当該特約については、CCCホームページに掲載いたしますので、そちらをご参照ください。

3. 利用目的

会員の個人情報の利用目的は、以下各号の通りです。

- (1) 指定IDの入力またはTカードの提示により提供する、第1条第2項記載事項に代表される会員サービス(ポイントプログラムを含みます)の円滑な運営のため
 - (2) ポイントプログラムの変更等の場合に、後継プログラムへの引継やそれらに関連する業務を行うため
 - (3) 会員のライフスタイル分析のため(ライフスタイル分析とは、会員の興味・関心に応じて、どのような情報やサービスなどを提供するのが効果的であるかを検討し、会員に提供しているサービスや情報の内容を充実させ、もしくは改善し、または新しいサービスを検討するために、会員の個人情報を、個人を特定できない状態に加工した上で、分析等を行うことを意味します)
 - (4) 会員に対して、電子メールを含む各種通知手段によって、会員のライフスタイル分析をもとに、または当社が適切と判断した企業のさまざまな商品情報やサービス情報その他の営業案内し、または情報を提供するため(※)
 - (5) 会員の皆様からのご意見、ご要望、お問い合わせ等に対し適切に対応するため
 - (6) その他上記各利用目的に準ずるか、これらに密接に関連する目的のため
- なお、会員資格が失効した後も、当社は、上記(5)記載の利用目的のために、当該会員の個人情報を利用することができるものとします。

※会員は、当社に対して上記(4)記載の利用目的に基づく会員の個人情報の利用停止を申し出ることができます。利用停止を申し出る場合には、本条第7項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、当社指定の方法にてご提出ください。

4. 個人情報の共同利用、共同利用者の範囲および管理責任者

当社は、以下に掲げる共同利用者と、本条第3項記載の各利用目的により本条第2項記載の個人情報を共同して利用いたします。

- ・当社の連結対象会社および持分法適用会社
 - ・ポイントプログラム参加企業
- 但し、ポイントプログラム参加企業は、本条第3項の利用目的(1)または(5)においてのみ、個人情報を共同して利用いたします。

なお、本条第2項の個人情報を本条第3項の利用目的のために共同利用することに関し、個人データの管理について責任を有する事業者は当社とします。

5. 当社は、本規約に定める会員向けのサービスの運営や管理に必要な業務の一部または全部を、守秘義務契約を締結した委託先に委託する場合があります。

6. 当社の連結対象会社、持分法適用会社およびポイントプログラム参加企業は、当社による他企業の合併・買収、新規のポイントプログラム参加企業の加入その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時CCCホームページ、またはTサイトにてご覧いただけます。

8. 会員が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、または第三者への情報提供の停止(以下「開示等の求め」といいます)を求める場合には、当社所定の「届出書」にてご請求ください。「届出書」につきましては、<http://www.ccc.co.jp>にアクセスいただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員にご同意いただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。なお、手数料につきましては、各「届出書」をご確認ください。

9. 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損などのリスクに対して、経済産業省が告示した「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」に準拠し、技術面及び組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。

第5条（免責事項等）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力及び当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

2. 当社は、会員がサービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、Tカード番号、指定ID及び登録パスワードを他人に知られることのないよう、責任をもって管理するものとし、会員の過失により何らかの損害が生じた場合といえども、当社は一切責任を負わないものとします。

4. 会員向けネットサービスにおいては、利用された指定IDと登録パスワードが一致することを所定の方法により確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については当社は一切責任を負わないものとします。

5. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（著作権、お問い合わせ先、その他の事項）

1. 会員がサービスに対し自らが発信、提供した情報(以下「会員提供データ」といいます)に著作権が発生した場合、会員は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等)することを許諾するものとします。また会員は会員提供データに対し、著作者人格権を行使しないものとします。

2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

3. 当社が提供するサービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4. 当社は、1日以上予告期間において当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、<http://www.ccc.co.jp>にアクセスしていただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。

個人情報管理責任者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

お客様お問い合わせ先

Tカードサポートセンター

電話番号:0570-029294

受付時間:10:00~21:00(年中無休)

7. 会員が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去、または第三者への情報提供の停止を求める場合には、当社所定の「届出書」にてご請求ください。「届出書」につきましては、CCCホームページにアクセスいただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。ご請求の内容について確認の上、適切な処理を実施し、開示については書面または会員にご同意いただいた方法で、その他の措置の結果については電話または電子メール等により、遅滞なく回答させていただきます。なお、手数料につきましては、各「届出書」をご確認ください。

8. 個人情報のセキュリティについて

当社では、個人情報を利用目的に応じて必要な範囲内において、正確かつ最新の状態で管理しております。これらの個人情報は漏洩、滅失、毀損などのリスクに対して、経済産業省が告示した「個人情報の保護に関する法律についての経済産業分野を対象とするガイドライン」に準拠し、技術面および組織面において合理的かつ厳正な安全対策を講じます。

9. 本条の記載内容にご同意いただけない場合には、会員登録をお断りすることや、会員登録完了後に退会の手続きをとらせていただくことがあります。

第5条（免責事項等）

1. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力および当社が必要と判断した場合、会員に事前通知なく一時的に会員が受けることのできるサービスの提供を中止させていただくことがありますので、あらかじめご了承ください。

2. 当社(当社の連結対象会社および持分法適用会社を含みます。以下、本条において同じです)は、会員がサービスを通じて得る情報などについて、その完全性、正確性、確実性、有効性において一切の責任を負わないものとします。

3. 会員は、Tカード番号、指定IDおよび登録パスワードを他人に知られることのないよう、責任をもって管理するものとし、インターネット上にTカード番号が記載されたTカード券面の写真を掲載する等、会員の過失により何らかの損害が生じた場合といえども、当社は一切責任を負わないものとします。T会員ネットサービス登録者としてログインしたスマートフォン等の携帯端末その他の機器に対して、事前にログイン状態を解除(ログアウトまたはクッキーの削除等)するという必要な措置を行わずに、第三者に貸与、譲渡、名義変更、売買等がされた場合や、紛失、盗難等の理由による場合も同様です。

4. 会員向けネットサービスにおいては、利用された指定IDと登録パスワードが一致することを所定の方法により確認した場合、会員本人による利用があったものとみなし、それらが盗用、不正使用その他の事情により会員本人以外の第三者が利用している場合であっても、それにより生じた損害については当社は一切責任を負わないものとします。

5. 会員の登録情報に変更が生じた場合に変更登録がなされなかったことにより生じた損害についても当社は一切責任を負わないものとします。

第6条（著作権、お問い合わせ先、その他の事項）

1. 会員がサービスに対し自らが発信、提供した情報(以下「会員提供データ」といいます)に著作権が発生した場合、会員は当社が当該権利を無償かつ非独占的に使用(複製、上映、公衆送信、展示、頒布、翻訳、改変等)することを許諾するものとします。また会員は会員提供データに対し、著作者人格権を行使しないものとします。

2. 本規約に関する準拠法は、日本法とします。

3. 当社が提供するサービスに関連して会員と当社の間で紛争が生じた場合は、東京地方裁判所または東京簡易裁判所を第一審の専属的合意管轄裁判所とします。

4. 当社は、1日以上予告期間においてCCCホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。なお、最新の規約につきましては、CCCホームページにアクセスしていただくか、Tカードサポートセンターまでお問い合わせください。

個人情報管理責任者

カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社

お客様お問い合わせ先

Tカードサポートセンター

電話番号:0570-029294

受付時間:10:00~21:00(年中無休)

ポイントサービス利用規約(2013年7月1日改訂版)

■ポイントサービス利用規約

株式会社Tポイント・ジャパン
2013年7月1日改訂版

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が定める「T会員規約」に同意し、会員証としてTカードの発行を受けた方、またはT-IDその他カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が別途指定するログインID(以下、総称して「指定ID」といいます)を登録し、T会員ネットサービス登録を完了された方(以下、総称して「会員」といいます)が、ポイントプログラム参加企業等で、ポイントサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義については、「T会員規約」の定めを適用するものとします。

第1条(ポイントサービスの提供会社)

ポイントサービスは、ポイントプログラム運営会社である株式会社Tポイント・ジャパン(以下、「当社」といいます)がご提供するものです。

第2条(ポイントサービスの概要)

ポイントプログラム参加企業でのサービスのご利用額や内容またはご利用状況に応じて、ポイントを貯めていただくことができます。

貯められたポイントは、ポイントプログラム参加企業等でご利用いただけます。また提携先が発行しているポイントやクーポン券等と交換することができます。

但し、ポイントプログラム参加企業により、ポイントの付与・還元率が異なる場合や一回あたりの決済について還元できるポイント数の上限がある場合、また一部の商品およびサービスにポイントをご利用いただけない場合など、ポイントの付与・還元に関する制限がある場合がございます。

インターネット上でのご利用の際には、有効な指定IDと登録パスワードによる認証が必要です。店頭でのポイントのご利用には有効なTカードが必要です。

現在のポイントプログラム参加企業およびポイントのご利用方法についての詳細は<http://tsite.jp>のインターネットアドレス(以下「指定Webサイト」といいます)にアクセスしていただくか、本規約末尾のTカードサポートセンターまたはご利用になれる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

第3条(ポイントの種類)

ポイントを付与したポイントプログラム参加企業によって、同じポイントでもポイントの権利内容が異なる場合がありますのでご注意ください。詳細は、本規約および指定Webサイトでご確認ください。

第4条(ポイントの有効期限)

1. ポイントの有効期限は最終のポイント数の変動日※より1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効しますので、あらかじめご了承ください。

※ポイント数の変動とは、下記のことをいいます

①ポイントを貯める ②ポイントを使う ③ポイントを交換する

なお、ポイントプログラム参加企業によって、ポイントを貯めたり、交換されたことによるポイント数の残高への反映タイミングが異なります。

2. 貯められたポイントをクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等の有効期間はクーポンの種類、利用店舗・サービス等によって異なり有効期間を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので、各クーポン券等の有効期間をご確認の上、有効期間内にご利用ください。

第5条(ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効)

1. ポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただきます場合があります。

- (1) Tカードの紛失・盗難にあわけて本規約末尾のTカードサポートセンターにお申し出いただいた場合
- (2) 何らかの理由により、指定ID又はTカードが一時停止となった場合
- (3) ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合
- (4) その他、当社が必要と判断した場合

2. 会員の保有ポイントは、以下の場合に保有されているすべてのポイントが失効します。

- (1) T会員規約第2条第2項(4)及び(5)に従い、Tカードの有効期間が満了し、Tカードが無効となった場合
- (2) T会員規約第3条第1項「退会」又は第2項「除名措置」に該当し、T会員としての資格が失効した場合
- (3) T会員規約第3条第1項に従い、会員ご自身のお申し出により一時停止が行われた後、停止理由が解消されたにも関わらず、会員が一時停止解除のお手続きを行わなかった場合は、本規約第4条第1項により、会員の保有ポイントは有効期限切れにより失効します。
- (4) ポイントサービスの不正利用であることが確認された場合
- (5) その他、当社が必要と判断した場合

第6条(ポイントのおまとめ)

1. 指定IDでのTポイント利用手続き時にTカード番号を登録するか、もしくはT会員ネットサービス登録情報をお持ちのTカード番号を登録すると、指定IDとTカード番号が紐付け登録(以下「紐付け登録」といいます)され、同一の会員としてインターネットで貯めたポイント、店舗で貯めたポイントのおまとめをすることができます。ポイントのおまとめをされまると、インターネットで貯めたポイント、店舗で貯めたポイントの区別なく利用することができます。また、紐付け登録した後は、Tカードに全ポイントが貯まることとなります。Tカードを紛失・盗難された場合は、T会員規約に従って紛失・盗難時の手続きを行ってください。

ポイントサービス利用規約(2013年10月1日改訂版)

■ポイントサービス利用規約

株式会社Tポイント・ジャパン
2013年10月1日改訂版

本規約は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が定める「T会員規約」に同意し、Tカードの発行を受けた方、またはT-IDその他カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が別途指定するログインID(以下、総称して「指定ID」といいます)を登録し、T会員ネットサービス登録を完了された方(以下、総称して「会員」といいます)が、ポイントプログラム参加企業等で、ポイントサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。なお、本規約に定めのない用語の定義については、「T会員規約」の定めを適用するものとします。

第1条(ポイントサービスの提供会社)

ポイントサービスは、ポイントプログラム運営会社である株式会社Tポイント・ジャパン(以下、「当社」といいます)がご提供するものです。

第2条(ポイントサービスの概要)

ポイントプログラム参加企業でのサービスのご利用額や内容またはご利用状況に応じて、ポイントを貯めていただくことができます。

貯められたポイントは、ポイントプログラム参加企業等でご利用いただけます。また提携先が発行しているポイントやクーポン券等と交換することができます。

但し、ポイントプログラム参加企業により、ポイントの付与・還元率が異なる場合や一回あたりの決済について還元できるポイント数の上限がある場合、また一部の商品およびサービスにポイントをご利用いただけない場合など、ポイントの付与・還元に関する制限がある場合がございます。

インターネット上でのご利用の際には、有効な指定IDと登録パスワードによる認証が必要です。店舗等でのポイントのご利用には有効なTカードが必要です。

現在のポイントプログラム参加企業およびポイントのご利用方法についての詳細は<http://tsite.jp>のインターネットアドレス(以下「Tサイト」といいます)にアクセスしていただくか、本規約末尾のTカードサポートセンターまたはご利用になれる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

第3条(ポイントの種類)

ポイントを付与したポイントプログラム参加企業によって、同じポイントでもポイントの権利内容が異なる場合がありますのでご注意ください。詳細は、本規約およびTサイトでご確認ください。

第4条(ポイントの有効期限)

1. ポイントの有効期限は最終のポイント数の変動日※より1年間です。有効期限内にポイント数の変動がなかった場合、それまでに貯められた全ポイントが失効しますので、あらかじめご了承ください。

※ポイント数の変動とは、下記のことをいいます

①ポイントを貯める ②ポイントを使う ③ポイントを交換する

なお、ポイントプログラム参加企業によって、ポイントを貯めたり、交換されたことによるポイント数の残高への反映タイミングが異なります。

2. 貯められたポイントをクーポン券等と交換された場合、当該クーポン券等の有効期間はクーポンの種類、利用店舗・サービス等によって異なり有効期間を過ぎたクーポン券はご利用いただけませんので、各クーポン券等の有効期間をご確認の上、有効期間内にご利用ください。

第5条(ポイントサービスの一時停止・ポイントの失効)

1. ポイントサービスは、以下の場合に一時停止させていただきます場合があります。

- (1) Tカードの紛失・盗難にあわけて本規約末尾のTカードサポートセンターにお申し出いただいた場合
- (2) 何らかの理由により、指定IDまたはTカードが一時停止となった場合
- (3) ポイントサービスの不正利用の疑いが生じた場合
- (4) その他、当社が必要と判断した場合

2. 会員の保有ポイントは、以下の場合に保有されているすべてのポイントが失効します。

- (1) T会員ネットサービス登録またはTカードが失効した場合、それぞれの会員資格の失効に伴い、ポイントも失効します。両方の会員資格を保有し、本規約第6条に従いポイントのおまとめを行った場合は、お持ちのTカードにすべてのポイントが貯まるため、T会員ネットサービス登録が失効してもポイントは失効しませんが、Tカードが失効すると、すべてのポイントが失効します。

※T会員ネットサービス登録は以下の場合に失効します。

- ・T会員規約第2条第1項(7)に該当した場合
- ・T会員規約第2条第1項(9)に該当し、会員ご自身からT-IDおよびパスワードが盗まれたあるいは第三者に使用された、またはその疑いがある旨の連絡を受けた当社がT会員ネットサービス登録を無効にした場合
- ・T会員規約第3条第1項(1)の「退会」または第2項の「除名措置」に該当した場合

※Tカードは以下の場合に失効します。

- ・T会員規約第2条第2項(4)および(5)に従い、Tカードの有効期間が満了した場合
- ・T会員規約第2条第2項(6)または第3条第1項(3)に従い、紛失・盗難その他の理由で会員ご自身のお申し出により一時停止が行われた後、停止理由が解消されたにもかかわらず、会員が一時停止解除のお手続きを行わずにTカードの有効期間が満了した場合
- ・T会員規約第3条第1項(3)の「退会」または第2項の「除名措置」に該当した場合

(2) ポイントサービスの不正利用であることが確認された場合

(3) その他、当社が必要と判断した場合

第6条(ポイントのおまとめ)

1. 指定IDでのTポイント利用手続き時にTカード番号を登録するか、もしくはT会員ネットサービス登録情報をお持ちのTカード番号を登録すると、指定IDとTカード番号が紐付け登録(以下「紐付け登録」といいます)され、同一の会員としてインターネットで貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントのおまとめをすることができます。ポイントのおまとめをされまると、インターネットで貯めたポイント、店舗等で貯めたポイントの区別なく利用することができます。また、紐付け登録した後は、Tカードに全ポイントが貯まることとなります。Tカードを紛失・盗難された場合は、T会員規約に従って紛失・盗難時の手続きを行ってください。

2. 一度紐付け登録した指定IDとTカード番号を切り離すことはできません。但し、紐付け登録したTカード番号が無効となった場合もインターネット上ではポイントサービスを継続してご利用いただけますし、新規に発行されたTカード番号を当該指定IDに紐付け登録することも可能です。また、T会員ネットサービス登録を解除した場合でも、Tカードは店頭でのポイントサービスを引き続きご利用いただけますし、新たに取得した指定IDに当該Tカード番号を紐付け登録することも可能です。

第7条（ポイント残高の照会）

会員は、指定Webサイトにアクセスいただくことで、現在保有されているポイント数をご確認いただけます。

第8条（その他）

当社は、1日以上の予告期間において<http://www.ccc.co.jp>において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

ポイントサービスのご利用条件（ポイントプログラム参加企業の変更やポイントサービスの廃止を含みます）につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。現在のご利用条件の詳細は、指定Webサイトにアクセスしてご確認ください。変更後の会員のご利用をもってご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、各ポイントプログラム参加企業のサービス内容につきましては、各店舗または各企業のサイトにてご確認ください。

お客様お問い合わせ先
Tカードサポートセンター
電話番号:0570-029294
受付時間:10:00~21:00(年中無休)

2. 一度紐付け登録した指定IDとTカード番号を切り離すことはできません。但し、紐付け登録したTカード番号が無効となった場合もインターネット上ではポイントサービスを引き続きご利用いただけますし、新規に発行されたTカード番号を当該指定IDに紐付け登録することも可能です。また、T会員ネットサービス登録を解除した場合でも、Tカードは店舗等でのポイントサービスを引き続きご利用いただけますし、新たに取得した指定IDに当該Tカード番号を紐付け登録することも可能です。

第7条（ポイント残高の照会）

会員は、Tサイトにアクセスいただくことで、現在保有されているポイント数をご確認いただけます。

第8条（その他）

当社は、1日以上の予告期間においてGCCホームページ(<http://www.ccc.co.jp>)において変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予告期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものとします。

ポイントサービスのご利用条件（ポイントプログラム参加企業の変更やポイントサービスの廃止を含みます）につきましては、事前の予告なく変更する場合がございます。現在のご利用条件の詳細は、Tサイトにアクセスしてご確認ください。変更後の会員のご利用をもってご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきますので、あらかじめご了承ください。また、各ポイントプログラム参加企業のサービス内容につきましては、各店舗または各企業のサイトにてご確認ください。

お客様お問い合わせ先
Tカードサポートセンター
電話番号:0570-029294
受付時間:10:00~21:00(年中無休)

TSUTAYAフランチャイズチェーンレンタル利用規約(2012年12月1日改訂版)
<p>■TSUTAYAフランチャイズチェーンレンタル利用規約</p> <p style="text-align: right;">カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 2012年12月1日改訂版</p> <p>本規約は、「T会員規約」に同意し会員証としてTカードの発行を受けた方が、TSUTAYAフランチャイズチェーン加盟店舗(以下、TSUTAYA店舗という)によるレンタルサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。本規約は、TSUTAYA店舗の本部であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「当社」といいます)がご提供するものです。</p> <p>第1条 (レンタル利用登録・レンタル利用登録者について)</p> <p>1. レンタル利用登録者とは、本規約に同意の上、レンタル利用登録の申し込みを行い、申し込みを受け付けたTSUTAYA店舗が当該申込みを承諾してレンタル利用登録を行った個人をいいます。なお、本規約の全部又は一部に同意いただけない場合には、レンタル利用登録はできません。</p> <p>2. レンタル利用登録資格を有する方は、次のすべての条件を満たした方に限ります。 ・「お客様登録申込書」に、お名前・性別・生年月日・連絡先としての電話番号・現住所・その他所定の事項をご記入いただいた方。但し、12歳以下の方からのお申し込みの場合は、「お客様登録申込書」のご記入に加え、保護者の方の同意(保護者同意書)が必要です。 ・TSUTAYA店舗が指定する「本人確認書類(ご本人であること及び現住所が確認できる書類)」等をご提示いただき、かつ、当該「本人確認書類」等の番号(健康保険証番号、運転免許証番号等)をTSUTAYA店舗が記録することに同意いただいた方。</p> <p>3. レンタル利用登録の有効期間は、利用登録日より1年間です。但し、継続してレンタル利用登録を希望される場合には、有効期間満了日の前月1日より再度レンタル利用登録が可能です。なお、レンタル利用登録の手続きには、前項で定める条件の他、TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料・年会費等が別途必要となります。</p> <p>4. レンタルサービスは、レンタル利用登録を行い会員証にご署名いただいたご本人のみにそのご利用を認めるもので、会員証を第三者に貸与又は譲渡して利用することはできません。ご親族等であっても共用することはできません。なお、本規約の定めるところによりレンタル利用登録を解除された場合、その他TSUTAYA店舗が必要と判断した場合には、レンタルサービスを停止させていただきますこととなります。</p> <p>5. 「お客様登録申込書」に記載された「お名前・連絡先としての電話番号・現住所」に変更が生じた場合は、必ずTSUTAYA店舗まで速やかに申し出てください。</p> <p>6. 会員証を紛失・盗難された場合は、速やかに近隣のTSUTAYA店舗までお申し出ください。お申し出なくそのまま放置されたために盗用された場合は、レンタル利用登録者のご負担及び責任となります。改めてレンタル利用登録を希望される場合には、本規約第1条第2項で定める条件の他、TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料・年会費等が別途必要となります。</p> <p>7. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力により、レンタル利用登録者に事前に通知することなく、一時的にレンタルサービスその他レンタル利用登録者が受けることのできる所定のサービスの提供を中止させていただく場合がございます。</p> <p>第2条 (レンタルサービスについて)</p> <p>1. レンタル利用登録店以外のTSUTAYA店舗でもご利用いただけます。但し、レンタル利用登録の新規登録の場合には、登録日より14日間は、レンタル利用登録店以外のTSUTAYA店舗ではご利用いただけません。</p> <p>2. 会員証のご提示がない場合、レンタルサービスのご利用、その他レンタル利用登録者が受けることのできる所定のサービスを受けることはできませんので、ご注意ください。また、レンタル利用登録者の年齢によっては貸し出しできないレンタル商品がございます。</p> <p>3. レンタルされた商品のご返却は、商品貸出店舗においてのみ受付となります。万一、誤って商品貸出店舗以外にご返却された場合は、誤ってご返却された店舗へ再度ご来店の上、レンタルされた商品をお引き取りいただき、商品貸出店舗にご返却いただくこととなります。なお、この返却に要した費用は全てレンタル利用登録者の負担となりますので、ご注意ください。</p> <p>4. お支払いいただいたレンタル利用登録料、年会費、再発行料、レンタル料金、追加料金等のご返金はできません。</p> <p>5. 万一、レンタルされた商品自体を紛失された場合には、通常の販売商品の価格にレンタル用著作権料が上乗せされたレンタル用商品のメーカー設定価格(通常の販売価格より高額になる場合がございます)をお支払いいただきます。</p> <p>6. 歌詞カード、ライナーノート及びチャプターシート等の付属品は、レンタルされた商品と共にレンタル利用登録者にお貸しするものですので、必ず一緒に商品貸出店舗へご返却ください。これらの付属品とレンタルされた商品とを一緒にご返却されませんと、レンタルされた商品自体のご返却としての処理を行うことができません。万一、付属品を紛失された場合には、レンタルされた商品自体をレンタル用商品としてのメーカー設定価格にてお買い取りいただけます。</p> <p>7. 貸出袋、備品等は、レンタルされた商品と共にレンタル利用登録者にお貸しするものですので、必ず一緒に商品貸出店舗へご返却ください。これらの貸出袋、備品等につきましても、レンタルされた商品と一緒にご返却されませんと、レンタルされた商品自体のご返却としての処理を行うことができません。万一、貸出袋、備品等を紛失された場合には、貸出袋、備品等の実費相当額にてお買い取りいただけます。また、レンタルされた商品ご返却の際に貸出袋に入っていたレンタル商品以外の物につきましては、商品貸出店舗は責任を負いかねます。</p> <p>8. レンタルされた商品を返却予定日より早くご返却されても、差額のご返金はいたしません。</p> <p>9. TSUTAYA店舗においてレンタルされたビデオテープ・CD・DVD・書籍等のソフトに次のような事故が発生した場合に限り、ご通知いただければ、貸出店舗にてその商品代金分の損害を填補させていただきます。</p> <p>(1)破損 (2)盗難・窃盗(※速やかに最寄の警察署へ盗難届出書をご提出ください。) (3)火災・水害による被害 (4)画像不良・音声不良 (5)ビデオのテープ切れ</p>

TSUTAYAフランチャイズチェーンレンタル利用規約(2013年10月1日改訂版)
<p>■TSUTAYAフランチャイズチェーンレンタル利用規約</p> <p style="text-align: right;">カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社 2013年10月1日改訂版</p> <p>本規約は、「T会員規約」に同意しTカードの発行を受けた方が、Tカードを提示することによってTSUTAYAフランチャイズチェーン加盟店舗(以下「TSUTAYA店舗」といいます)のレンタルサービスを利用するにあたり、遵守いただく事項を定めるものです。本規約は、TSUTAYA店舗の本部であるカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社(以下「当社」といいます)がご提供するものです。</p> <p>第1条 (レンタル利用登録・レンタル利用登録者について)</p> <p>1. レンタル利用登録者とは、本規約に同意の上、レンタル利用登録の申し込みを行い、申し込みを受け付けたTSUTAYA店舗が当該申込みを承諾してレンタル利用登録を行った個人をいいます。なお、本規約の全部または一部に同意いただけない場合には、レンタル利用登録はできません。</p> <p>2. レンタル利用登録資格を有する方は、次のすべての条件を満たした方に限ります。 ・「お客様登録申込書」に、氏名・性別・生年月日・電話番号・住所・その他所定の事項をご記入いただいた方。但し、12歳以下の方からのお申し込みの場合は、「お客様登録申込書」のご記入に加え、保護者の方の同意(保護者同意書)が必要です。 ・TSUTAYA店舗が指定する「本人確認書類(ご本人であることおよび現住所が確認できる書類)」等をご提示いただき、かつ、当該「本人確認書類」等の番号(健康保険証番号、運転免許証番号等)をTSUTAYA店舗が記録することに同意いただいた方。</p> <p>3. レンタル利用登録の有効期間は、利用登録日より1年間です。但し、継続してレンタル利用登録を希望される場合には、有効期間満了日の前月1日より再度レンタル利用登録が可能です。なお、レンタル利用登録の手続きには、前項で定める条件の他、TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料・年会費等が別途必要となります。</p> <p>4. レンタルサービスは、レンタル利用登録を行いTカードにご署名いただいたご本人のみにそのご利用を認めるもので、Tカードを第三者に貸与または譲渡して利用することはできません。ご親族等であっても共用することはできません。なお、本規約の定めるところによりレンタル利用登録を解除された場合、その他TSUTAYA店舗が必要と判断した場合には、レンタルサービスを停止させていただきますこととなります。</p> <p>5. 「お客様登録申込書」に記載された「氏名・電話番号・住所」に変更が生じた場合は、必ずTSUTAYA店舗まで速やかに申し出てください。</p> <p>6. Tカードを紛失・盗難された場合は、速やかに近隣のTSUTAYA店舗までお申し出ください。お申し出なくそのまま放置されたために盗用された場合は、レンタル利用登録者のご負担および責任となります。改めてレンタル利用登録を希望される場合には、本規約第1条第2項で定める条件の他、TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料・年会費等が別途必要となります。</p> <p>7. 天災地変、通信回線障害等の不可抗力により、レンタル利用登録者に事前に通知することなく、一時的にレンタルサービスその他レンタル利用登録者が受けることのできる所定のサービスの提供を中止させていただく場合がございます。</p> <p>第2条 (レンタルサービスについて)</p> <p>1. レンタル利用登録店以外のTSUTAYA店舗でもご利用いただけます。但し、レンタル利用登録の新規登録の場合には、登録日より14日間は、レンタル利用登録店以外のTSUTAYA店舗ではご利用いただけません。</p> <p>2. Tカードのご提示がない場合、レンタルサービスのご利用、その他レンタル利用登録者が受けることのできる所定のサービスを受けることはできませんので、ご注意ください。また、レンタル利用登録者の年齢によっては貸し出しできないレンタル商品がございます。</p> <p>3. レンタルされた商品のご返却は、商品貸出店舗においてのみ受付となります。万一、誤って商品貸出店舗以外にご返却された場合は、誤ってご返却された店舗へ再度ご来店の上、レンタルされた商品をお引き取りいただき、商品貸出店舗にご返却いただくこととなります。なお、この返却に要した費用は全てレンタル利用登録者の負担となりますので、ご注意ください。</p> <p>4. お支払いいただいたレンタル利用登録料、年会費、再発行料、レンタル料金、追加料金等のご返金はできません。</p> <p>5. 万一、レンタルされた商品自体を紛失された場合には、通常の販売商品の価格にレンタル用著作権料が上乗せされたレンタル用商品のメーカー設定価格(通常の販売価格より高額になる場合がございます)をお支払いいただきます。</p> <p>6. 歌詞カード、ライナーノートおよびチャプターシート等の付属品は、レンタルされた商品と共にレンタル利用登録者にお貸しするものですので、必ず一緒に商品貸出店舗へご返却ください。これらの付属品とレンタルされた商品とを一緒にご返却されませんと、レンタルされた商品自体のご返却としての処理を行うことができません。万一、付属品を紛失された場合には、レンタルされた商品自体をレンタル用商品としてのメーカー設定価格にてお買い取りいただけます。</p> <p>7. 貸出袋、備品等は、レンタルされた商品と共にレンタル利用登録者にお貸しするものですので、必ず一緒に商品貸出店舗へご返却ください。これらの貸出袋、備品等につきましても、レンタルされた商品と一緒にご返却されませんと、レンタルされた商品自体のご返却としての処理を行うことができません。万一、貸出袋、備品等を紛失された場合には、貸出袋、備品等の実費相当額にてお買い取りいただけます。また、レンタルされた商品ご返却の際に貸出袋に入っていたレンタル商品以外の物につきましては、商品貸出店舗は責任を負いかねます。</p> <p>8. レンタルされた商品を返却予定日より早くご返却されても、差額のご返金はいたしません。</p> <p>9. TSUTAYA店舗においてレンタルされたビデオテープ・CD・DVD・書籍等のソフトに次のような事故が発生した場合に限り、ご通知いただければ、貸出店舗にてその商品代金分の損害を填補させていただきます。</p> <p>(1)破損 (2)盗難・窃盗(※速やかに最寄の警察署へ盗難届出書をご提出ください。) (3)火災・水害による被害 (4)画像不良・音声不良 (5)ビデオのテープ切れ</p>

但し、レンタルされたプレイヤー等ハード機器につきましては保障対象外ですので、上記事故が生じた場合の損害(修理代金または市価等)は、お客様にてご負担いただきます。また、ソフトにつきましてもレンタル開始日から50日を超えて事故のご通知をされた場合、悪質な行為と判断される場合及び紛失・置き引き・置き忘れ等による事故の場合は、レンタル用商品としてのメーカー設定価格にてお買い取りいただくこととなります。

10. レンタルされた商品に破損等がございましたら、可能な限りレンタルされた商品と同一の商品とを無料で交換させていただきますが、万一、レンタルされた商品と同一の商品による交換ができない場合は、同等の商品を無料で交換させていただきます。なお、録音・録画の不具合(例: CD-R等)に関する責任は負いかねます。

11. レンタルされた商品は、著作権法で保護されていますので、家庭内等での個人利用に限ります。
12. 再生機の不良もしくは機能等の制限により、レンタルされた商品が正常に再生できなかった場合でも、責任を負いかねます。

第3条 (レンタル商品の返却遅延について)

1. 返却予定日経過後にレンタルされた商品をご返却いただいた場合は、商品貸出店舗所定の追加料金をいただきます。

・商品貸出店舗以外の店舗に返却予定日までにレンタルされた商品をご返却されても、当該商品につきましては返却としての処理を行うことができません。商品貸出店舗へのご返却が返却予定日を過ぎた場合は、当該商品をご返却されるまでの追加料金をいただきます。

2. 返却予定日を経過してもレンタルされた商品のご返却がない場合は、電話・郵便・電子メール等で確認のご連絡をさせていただく場合がございます。なお、ご連絡をしないことにより追加料金が発生した場合でも、責任を負いかねます。

3. 返却予定日より4週間以上経過してもレンタルされた商品のご返却がなく、且つ追加料金のお支払いがない場合は、商品保全等のための相応の法的措置等を執らせていただく場合がございます。

第4条 (レンタル利用登録の停止・解除について)

1. レンタル利用登録の停止を希望される場合は、会員証をTSUTAYA店舗にご持参の上、その旨お申し出いただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでご連絡ください。停止後、レンタルサービスの再開を希望される場合は、本人確認書類をご持参のうえ、停止をお申し出いただいたTSUTAYA店舗にご来店いただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでご連絡ください。レンタル利用登録の解除を希望される場合は、TSUTAYAコンタクトセンターにお申し出いただくか、所定の「届出書」に必要事項をご記入の上、ご提出ください。「届出書」の提出方法の詳細については、<http://www.ccc.co.jp>のインターネットアドレスにアクセスしていただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでお問い合わせください。なお、レンタル利用登録を解除されますと、同時に会員証としてもご利用いただけなくなり、それまでに貯められたポイントも失効してしまいますので、ご注意ください。

2. TSUTAYA店舗及び商品貸出店舗においてレンタル利用登録者が以下のいずれかに該当する場合、レンタル利用登録を停止又は解除させていただく場合がございます。また、この場合、TSUTAYA店舗での新規Tカード発行及びレンタル利用登録ができなくなる場合がございます。なお、レンタル利用登録を解除されますと、同時に会員証としてもご利用いただけなくなり、それまでに貯められたポイントも失効します。

・「お客様登録申込書」に記載された「お名前、連絡先としての電話番号、現住所」のいずれかの事項に虚偽の記載があった場合。

・「お客様登録申込書」に記載された「お名前、連絡先としての電話番号、現住所」のいずれかの事項に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなかった場合。

・会員証を第三者に譲渡・貸与した場合及びレンタルされた商品を転貸(又貸し)した場合。

・会員証の紛失・盗難の届出がないため、商品貸出店舗が損害を受けた場合。

・10日以上返却遅延を3回された場合。

・1回目の返却遅延であっても、商品貸出店舗からの3回以上の返却要請に対してレンタルされた商品の返却がない場合。

・レンタルされた商品の返却予定日経過後、2週間以上連絡がない又は連絡不能な場合。

・誤って商品貸出店舗以外にレンタルされた商品を返却され、度重なる回収要請にもかかわらず商品貸出店舗へのレンタルされた商品の返却がない場合。

・TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料、年会費、再発行料、レンタル料金、追加料金等につき未払額が存在する場合。

・未成年のレンタル利用登録者の保護者から会員証の利用停止の要請があった場合。

・本規約の各条項、T会員規約及びその他のサービス規約のいずれかに違反した場合。

・その他、TSUTAYA店舗又はカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社がレンタル利用登録者として不適切と判断した場合。

3. 会員証の利用を停止した場合、会員証が失効した場合、レンタル利用登録が停止又は解除された場合、このような措置を行ったTSUTAYA店舗又はカルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社が当該会員証の利用再開又はレンタル利用登録を認めない限り、T会員はTSUTAYA店舗又はポイントプログラム参加企業においてポイントサービス及びレンタルサービスを利用することができません。

第5条 (レンタル利用登録者の個人情報のお取り扱いについて)

1. カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社の連結対象会社及び持分法適用会社、並びにTSUTAYA店舗は、「お客様登録申込書」に記載された事項(お名前・性別・生年月日・連絡先としての電話番号・現住所・メールアドレス、その他所定の事項)、TSUTAYA店舗及びポイントプログラム参加企業にて会員証を提示し、レンタル及びご購入された履歴等の個人情報(以下「レンタル利用登録者の個人情報」といいます。)を、必要な保護措置を講じた上で取得し、下記各目的のために共同して利用させていただきます。なお、当社の連結対象会社及び持分法適用会社は、当社による他企業の合併・買収、その他の事由により変動する場合があります。最新の情報は随時<http://www.ccc.co.jp>にてご覧いただけます。

但し、レンタルされたプレイヤー等ハード機器につきましては保障対象外ですので、上記事故が生じた場合の損害(修理代金または市価等)は、お客様にてご負担いただきます。また、ソフトにつきましてもレンタル開始日から50日を超えて事故のご通知をされた場合、悪質な行為と判断される場合および紛失・置き引き・置き忘れ等による事故の場合は、レンタル用商品としてのメーカー設定価格にてお買い取りいただくこととなります。

10. レンタルされた商品に破損等がございましたら、可能な限りレンタルされた商品と同一の商品とを無料で交換させていただきますが、万一、レンタルされた商品と同一の商品による交換ができない場合は、同等の商品を無料で交換させていただきます。なお、録音・録画の不具合(例: CD-R等)に関する責任は負いかねます。

11. レンタルされた商品は、著作権法で保護されていますので、家庭内等での個人利用に限ります。
12. 再生機の不良もしくは機能等の制限により、レンタルされた商品が正常に再生できなかった場合でも、責任を負いかねます。

第3条 (レンタル商品の返却遅延について)

1. 返却予定日経過後にレンタルされた商品をご返却いただいた場合は、商品貸出店舗所定の追加料金をいただきます。

・商品貸出店舗以外の店舗に返却予定日までにレンタルされた商品をご返却されても、当該商品につきましては返却としての処理を行うことができません。商品貸出店舗へのご返却が返却予定日を過ぎた場合は、当該商品をご返却されるまでの追加料金をいただきます。

2. 返却予定日を経過してもレンタルされた商品のご返却がない場合は、電話・郵便・電子メール等で確認のご連絡をさせていただきます。

3. 返却予定日より4週間以上経過してもレンタルされた商品のご返却がなく、且つ追加料金のお支払いがない場合は、商品保全等のための相応の法的措置等を執らせていただく場合がございます。

4. 1レンタル商品毎の追加料金の上限額は、当該商品のレンタル用商品としてのメーカー設定価格相当額とし、当該上限額を超過する部分についてはご請求いたしません。

第4条 (レンタル利用登録の停止・解除について)

1. レンタル利用登録の停止を希望される場合は、TカードをTSUTAYA店舗にご持参の上、その旨お申し出いただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでご連絡ください。停止後、レンタルサービスの再開を希望される場合は、本人確認書類をご持参のうえ、停止をお申し出いただいたTSUTAYA店舗にご来店いただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでご連絡ください。レンタル利用登録の解除を希望される場合は、TSUTAYAコンタクトセンターにお申し出いただくか、所定の「届出書」に必要事項をご記入の上、ご提出ください。「届出書」の提出方法の詳細については、<http://www.ccc.co.jp>(以下「CCCホームページ」といいます)のインターネットアドレスにアクセスしていただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでお問い合わせください。なお、レンタル利用登録を解除されますと、同時にTカードとしてもご利用いただけなくなり、それまでに貯められたポイントも失効してしまいますので、ご注意ください。

2. TSUTAYA店舗および商品貸出店舗においてレンタル利用登録者が以下のいずれかに該当する場合、レンタル利用登録を停止または解除させていただく場合がございます。また、この場合、TSUTAYA店舗での新規Tカード発行およびレンタル利用登録ができなくなる場合がございます。なお、レンタル利用登録を解除されますと、同時にTカードとしてもご利用いただけなくなり、それまでに貯められたポイントも失効します。

・「お客様登録申込書」に記載された「氏名、電話番号、住所」のいずれかの事項に虚偽の記載があった場合。

・「お客様登録申込書」に記載された「氏名、電話番号、住所」のいずれかの事項に変更があったにもかかわらず、所定の届出がなかった場合。

・Tカードを第三者に譲渡・貸与した場合およびレンタルされた商品を転貸(又貸し)した場合。

・Tカードの紛失・盗難の届出がないため、商品貸出店舗が損害を受けた場合。

・10日以上返却遅延を3回された場合。

・1回目の返却遅延であっても、商品貸出店舗からの3回以上の返却要請に対してレンタルされた商品の返却がない場合。

・レンタルされた商品の返却予定日経過後、2週間以上連絡がないまたは連絡不能な場合。

・誤って商品貸出店舗以外にレンタルされた商品を返却され、度重なる回収要請にもかかわらず商品貸出店舗へのレンタルされた商品の返却がない場合。

・TSUTAYA店舗所定のレンタル利用登録料、年会費、再発行料、レンタル料金、追加料金等につき未払額が存在する場合。

・未成年のレンタル利用登録者の保護者からレンタル利用登録の停止の要請があった場合。

・本規約の各条項、T会員規約およびその他のサービス規約のいずれかに違反した場合。

・その他、TSUTAYA店舗または当社がレンタル利用登録者として不適切と判断した場合。

3. Tカードの利用を停止した場合、Tカードが失効した場合、レンタル利用登録が停止または解除された場合、このような措置を行ったTSUTAYA店舗または当社が当該Tカードの利用再開またはレンタル利用登録を認めない限り、T会員はTSUTAYA店舗においてレンタルサービスを利用することができません。

第5条 (個人情報について)

1. 当社は、本条第2項記載の会員の個人情報を必要な保護措置を講じた上で取得し、本条第3項記載の各利用目的のために利用させていただくとともに、同目的のために本条第4項記載の共同利用者と共同利用させていただきます。

2. 当社が取り扱う会員の個人情報の項目は以下の通りです。

(1)「お客様登録申込書」記載事項: 氏名、性別、生年月日、住所、電話番号、電子メールアドレス、その他所定の事項(本規約第1条第5項に基づく変更の申し出の内容を含みます)

(2)TSUTAYA店舗におけるレンタルおよび購買の履歴

(3)Tカードの利用停止状況その他本規約第4条第2項に記載する情報

(4)T会員規約第3条に関する情報

利用目的

- ・ビデオ、DVD、CD、書籍、ゲームソフトなどの各種エンターテインメントソフト等の商品管理
- ・上記商品管理に必要な会員情報管理

共同利用者の範囲

- ・カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社の連結対象会社及び持分法適用会社
- ・TSUTAYA店舗

共同して利用される会員の個人情報の項目

- ・「お客様登録申込書」記載事項(本規約第1条第5項に基づく変更の申出の内容を含みます。)
- ・TSUTAYA店舗におけるレンタル及び購買の履歴
- ・会員証の利用停止状況その他本規約第4条第2項に記載する事項
- ・T会員規約第3条に関する事項

上記利用目的のための共同利用に関し、個人データの管理について責任を有する事業者は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社とします。

なお、レンタル利用登録者がT会員規約第4条第3項(4)の利用目的に基づく商品情報やサービス情報の提供その他の営業案内又は情報提供を受けることを希望しない場合には、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社に対し、本規約第5条第2項記載の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、ご提出ください。

2. レンタル利用登録者が自己の個人情報について、個人情報保護法又はその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止又は第三者への情報提供の停止(以下「開示等の求め」といいます)を求める場合は、カルチュア・コンビニエンス・クラブ株式会社に対し、所定の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、ご提出いただく必要があります。なお、「届出書」のご提出に係る費用は、レンタル利用登録者のご負担となること、「届出書」をご提出いただくからご請求に係る措置を完了するまでには相当の範囲でお時間及び費用をいただく場合がございます。開示等の求めに関する受付方法の詳細は、<http://www.ccc.co.jp>のインターネットアドレスにアクセスしていただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでお問い合わせください。

第6条 (その他)

1. 会員とTSUTAYAフランチャイズチェーン加盟店を含むポイントプログラム参加企業のいずれかの企業との間で、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合、訴訟により、当該企業の本社・支社・営業所所在地を管轄する簡易裁判所・地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

2. レンタルサービスのご利用条件につきましては、TSUTAYA店舗毎に異なる場合がございます。詳しくは、ご利用になるTSUTAYA店舗のスタッフまでお問い合わせください。また、レンタルサービスの内容につきましては、事前の予告なく変更される場合がございます。変更後のレンタル利用登録者のご利用を以って、変更後のレンタルサービスのご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきます。

3. 一部店舗では、レンタルサービスをご利用いただけない場合がございます。

4. 当社は、1日以上のご予約期間をおいて当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予約期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものいたします。なお、最新の規約につきましては、<http://www.ccc.co.jp>のインターネットアドレスにアクセスしていただくか、下記TSUTAYAコンタクトセンター又はご利用になるTSUTAYA店舗のスタッフまでお問い合わせください。

5. 以上に関し、何かご不明な点がございましたら、下記TSUTAYAコンタクトセンター又はご利用になる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

なお、本規約と異なる内容の規約が適用される一部店舗がございます。詳細につきましては、お手数ですがご利用のTSUTAYA店舗所定の会員規約・利用規約をご覧ください。

お客様お問合せ先 TSUTAYAコンタクトセンター

電話番号 0570-001755 受付時間 10:00~19:00 (年中無休)

3. 利用目的は以下の通りです。

- (1)ビデオ、DVD、CD、書籍、ゲームソフトなどの各種エンターテインメントソフト等の商品管理
- (2)上記商品管理に必要な会員情報管理

4. 共同利用者の範囲および管理責任者は以下の通りです。

(1)共同利用者の範囲

- ・当社の連結対象会社および持分法適用会社(最新の情報は随時CCCホームページにてご覧いただけます)
- ・TSUTAYA店舗

(2)本条第2項記載の会員の個人情報を本条第3項の各利用目的のために共同利用することに関し、個人データの管理について責任を有する事業者は、当社とします。

5. レンタル利用登録者が自己の個人情報について、個人情報保護法またはその関連法令に基づく利用目的の通知、開示、訂正、追加、削除、利用の停止、消去または第三者への情報提供の停止(以下「開示等の求め」といいます)を求める場合は、当社に対し、所定の「届出書」の所定欄に必要事項をご記入の上、ご提出いただく必要があります。なお、「届出書」のご提出に係る費用は、レンタル利用登録者のご負担となること、「届出書」をご提出いただくからご請求に係る措置を完了するまでには相当の範囲でお時間および費用をいただく場合がございます。開示等の求めに関する受付方法の詳細は、[CCCホームページ](http://www.ccc.co.jp)にアクセスしていただくか、TSUTAYAコンタクトセンターまでお問い合わせください。

第6条 (その他)

1. 会員と当社またはTSUTAYA店舗との間で、本規約に関する訴訟の必要が生じた場合、訴訟により、当該企業の本社・支社・営業所所在地を管轄する簡易裁判所・地方裁判所を合意管轄裁判所とします。

2. レンタルサービスのご利用条件につきましては、TSUTAYA店舗毎に異なる場合がございます。詳しくは、ご利用になるTSUTAYA店舗のスタッフまでお問い合わせください。また、レンタルサービスの内容につきましては、事前の予告なく変更される場合がございます。変更後のレンタル利用登録者のご利用を以って、変更後のレンタルサービスのご利用条件にご同意いただいたものとさせていただきます。

3. 一部店舗では、レンタルサービスをご利用いただけない場合がございます。

4. 当社は、1日以上のご予約期間をおいて当社ホームページにおいて変更後の本規約の内容を周知することにより、いつでも本規約の内容を変更することができるものとし、当該予約期間経過後は、変更後の本規約の内容が適用されるものいたします。なお、最新の規約につきましては、[CCCホームページ](http://www.ccc.co.jp)にアクセスしていただくか、下記TSUTAYAコンタクトセンターまたはご利用になるTSUTAYA店舗のスタッフまでお問い合わせください。

5. 以上に関し、何かご不明な点がございましたら、下記TSUTAYAコンタクトセンターまたはご利用になる店舗のスタッフまでお問い合わせください。

なお、本規約と異なる内容の規約が適用される一部店舗がございます。詳細につきましては、お手数ですがご利用のTSUTAYA店舗所定の会員規約・利用規約をご覧ください。

お客様お問合せ先 TSUTAYAコンタクトセンター

電話番号 0570-001755 受付時間 10:00~19:00 (年中無休)